



الجمعية التعاونية لريادة الأعمال  
Cooperative Society for Entrepreneurship

# خطة لإدارة المخاطر التشغيلية والمالية





الجمعية التعاونية لريادة الأعمال  
Cooperative Society for Entrepreneurship

## أولاً: أهداف الخطة

1. التعرف المبكر على المخاطر التي قد تواجه الجمعية.
2. وضع ضوابط وإجراءات وقائية لتقليل من أثر المخاطر.
3. ضمان استمرارية الأعمال والخدمات المقدمة للأعضاء والمستفيدين.
4. تعزيز الشفافية والمساءلة في الأداء المالي والتشغيلي.

## ثانياً: نطاق التطبيق

- تشمل الخطة الأنشطة التشغيلية (المشاريع التقنية، الموارد البشرية، الأنظمة).
- تشمل كذلك الأنشطة المالية (الإيرادات، المصروفات، الاستثمارات، رأس المال).

## ثالثاً: منهجية إدارة المخاطر

1. تحديد المخاطر: عبر مراجعة العمليات المالية والتشغيلية.
2. تقييم المخاطر: باستخدام معيار (الاحتمالية × التأثير).
3. الاستجابة للمخاطر: قبول – تقليل – تحويل – تجنب.
4. المتابعة والتحديث: مراجعة دورية كل 6 أشهر.

## رابعاً: المخاطر التشغيلية

نوع الخطر	الوصف	درجة الاحتمالية	التأثير	آليات التخفيف
تعطل الأنظمة التقنية	توقف المنصات أو الأنظمة السحابية	متوسط	عالي	خطط نسخ احتياطي، عقود دعم فني، أنظمة بديلة
فقدان الكفاءات	استقالة موظفين ذوي خبرة	متوسط	عالي	برامج إحلال وظيفي، توثيق المعرفة، تدريب مستمر
ضعف الامتثال	عدم الالتزام بتعليمات وزارة الاتصالات أو وزارة الموارد البشرية	منخفض	منخفض	قسم حوكمة، تحديث السياسات دورياً، متابعة قانونية
فشل الشراكات	انسحاب شركاء أو داعمين	متوسط	متوسط	تنويع الشركاء، خطط بديلة للتمويل
الأزمات الطارئة	أوبئة، كوارث طبيعية، انقطاع خدمات الإنترنت	منخفض	عالي	خطة استمرارية أعمال (BCP)، مرونة العمل عن بُعد

## خامساً: المخاطر المالية

نوع الخطر	الوصف	درجة الاحتمالية	التأثير	آليات التخفيف
سوء إدارة التدفقات النقدية.	عدم كفاية السيولة لتغطية المصروفات	متوسط	عالي	إعداد موازنة تقديرية، متابعة شهرية للتدفقات
الاحتمال أو الاختلاس	فقدان أموال نتيجة ضعف الرقابة	منخفض	عالي	فصل المهام، رقابة داخلية، مراجعة خارجية
الاعتماد على مصدر دخل واحد.	قلة تنويع الإيرادات	عالي	متوسط	تنويع الإيرادات (استثمارات، اشتراكات، منح)
مخاطر الاستثمار	خسائر في المشاريع التقنية أو الاستثمارية.	متوسط	عالي	دراسات جدوى دقيقة، موافقات مجلس الإدارة، تنويع الاستثمارات
لتغيرات التنظيمية أو الضريبية.	رسوم أو ضرائب جديدة تؤثر على المركز المالي منخفض	متوسط	متوسط	متابعة التشريعات، إعداد مخصصات احتياطية

## سادساً: خطة الاستجابة للطوارئ

1. تشكيل لجنة إدارة المخاطر والأزمات (من مجلس الإدارة + المدير التنفيذي + المدير المالي + تقني).
2. وجود دليل إجراءات للطوارئ (Disaster Recovery Plan).
3. تحديد قنوات اتصال رسمية لإبلاغ الأعضاء والمستفيدين بسرعة.
4. الاحتفاظ باحتياطي مالي (لا يقل عن 10% من الميزانية السنوية) للطوارئ.

## سابعاً: آليات المتابعة والتقييم

- مراجعة دورية ربع سنوية للمخاطر عبر لجنة المراجعة.
- تحديث الخطة سنوياً وفق المستجدات.
- تقارير نصف سنوية لمجلس الإدارة عن مؤشرات المخاطر.
- اعتماد نظام إنذار مبكر (KPIs) مثل: نسبة السيولة، التزام المشاريع بالجدول الزمني، مستوى الرضا لدى الأعضاء.

تم الاعتماد بقرار مجلس الإدارة رقم 5/24 وتاريخ 25/06/2025 م وتعتبر نافذه من تاريخ اعتمادها.

رئيس المجلس  
علي بن يحيى الحربي